



Zwembad Het Baafje
De Omloop 11
1852 RJ Heiloo

072-5333909
info@zwembadhetbaafje.nl

Als receptionist(e) ben jij het visitekaartje van ons zwembad. Samen met jouw collega's begroet je de bezoekers, zorg je voor een vlotte en vriendelijke ontvangst. Je kunt goed inschatten wat de gasten nodig hebben en speelt hier op een persoonlijke en spontane manier op in. Je bent enthousiast, gastvrij en gaat graag oplossingsgericht te werk. Ook neem je telefoontjes aan, verricht je (lichte) administratieve werkzaamheden en vind je het leuk om - indien nodig - bij te springen in de horeca. Lijkt dit je wat? Lees dan vooral verder, want voor zwembad Het Baafje zijn wij op zoek naar:

Receptionist (m/v)

8 – 30 uur per week

Wat ga je doen?

- Uitvoeren van kassa/receptiewerkzaamheden zoals het verkopen van kaartjes en abonnementen, leden informatie updaten en het afhandelen van vragen en eventuele klachten van gasten.
- Gasten te woord staan en juiste informatie leveren (bijv. Over prijzen, openingstijden of de mogelijkheid om het zwembad te huren).
- (Lichte) administratieve werkzaamheden, zoals het aanmaken van nieuwe abonnementen en/of leden.
- Ondersteunen bij de horeca en schoonmaak van de locatie.

Hoe kan je dag eruitzien?

Het is meivakantie, het Baafje is net open en de scholieren hebben vrij. Je dienst begint, je begroet je collega's en meld je aan op de computer. Ondertussen gaat de telefoon, je neemt op en beantwoordt netjes de vraag of jullie vandaag open zijn en of er ook een badje is voor kleine kinderen, natuurlijk! Je telt je kassa, checkt of je collega's aan het bad klaar zijn en opent de poort. De bezoekers mogen naar binnen! Je begroet ze vriendelijk. Bekenden scannen hun pasje als ze naar binnen gaan, anderen kopen een kaartje of laten hun online ticket zien. Het is een gezellige dag. 's Middags komt er een mevrouw langs die toch nog een abonnement wilt kopen. Je helpt haar. Af en toe heb je contact met je collega's via de portofoon. Als het rustiger is aan de kassa doe je even een ander klusje, maar je houdt de kassa wel in de gaten. Aan het einde van de dag gaan de bezoekers met een voldaan gevoel naar huis. Je zegt vriendelijk gedag en wenst ze nog een fijne avond. Je telt de kassa en ziet hoeveel bezoekers er zijn geweest; dat was een goede dag! Je helpt je collega's nog even met schoonmaken en dan sluiten jullie samen het zwembad. Het was een gezellige dag, op naar de volgende!

Wie ben jij?

- Je bent energiek en enthousiast. Je kan helder en klantvriendelijk communiceren.
- Je ziet het onderhouden van contacten met klanten als een belangrijke taak, een die je met een glimlach en enthousiasme vervult.
- Het is een pré als je in bezit bent van diploma EHBO en/of BHV, sociale hygiëne. Of in ieder geval ben je bereid om deze diploma's te behalen en/of onderhouden.
- Je houdt van samenwerken met het team en het behouden van dit teamgevoel.
- Ervaring met kassawerkzaamheden is een pré.

Wat bieden wij?

- Een parttime dienstverband op basis van oproep voor bepaalde tijd.
- Flexibel aantal uren: van 8 tot 30 uur per week – uiteraard in overleg.
- Een leuk, groeiend bedrijf en een gezellig team om in te werken.
- Je kunt snel beginnen.
- De mogelijkheid om jezelf verder te ontplooiën binnen ons bedrijf.
- Een salaris conform de CAO Zwembaden en 8% vakantiegeld. Schaal afhankelijk van leeftijd, opleiding en ervaring. Ga jij als seizoenskracht aan de slag? Dan ontvang je een all-in salaris (dat is inclusief vakantiegeld en vakantiedagen – die ontvang je dan niet apart).

Wat we je kunnen bieden hangt af van jouw kwaliteiten, je beschikbaarheid, je wil om te leren en de ervaring die al in jouw rugzak zit. Vanuit deze functie zijn er diverse doorgroeimogelijkheden.

Solliciteren

Hebben we een match? Laat het ons gelijk weten, want we willen graag met je kennismaken! Stuur je reactie met CV en motivatie naar Jan Oostindie, manager het Baafje. Voor meer informatie of vragen, kun je ook bellen met: 06 - 23 75 51 32.

Tot slot, nog even over ons

Zwembad het Baafje wordt beheerd Social Leisure, een sociale onderneming die als doel heeft om sport en cultuur bereikbaar te houden voor iedereen en om zoveel mogelijk mensen in verbinding en beweging te brengen.

Een zwembad is immers veel meer dan een plek waar je in beweging komt. Een theater of dorpshuis is veel meer dan een plek waar je een voorstelling bezoekt. Het zijn plekken die bij onze dorpen horen, waar herinneringen ontstaan, waar je vriendschappen en relaties vormt. Meer weten over onze missie? Lees dan verder op socialleisure.nl.